

# Algemene voorwaarden Hotel Karel

## Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op reguliere reserveringen gemaakt via [www.hotelkarel.nl](http://www.hotelkarel.nl), andere websites als [booking.com](http://booking.com) of telefonische reserveringen.

Bij reserveringen met acties of hotelvouchers kunnen afwijkende voorwaarden van toepassing zijn.

## Annuleringsvoorwaarden

Indien u bij ons een kamer boekt, is deze niet restitueerbaar. Wanneer u niet op komt dagen of de reservering annuleert, dan wordt u voor de kosten van het gehele verblijf belast. Heeft u vooraf betaald, dan houdt dit in dat u geen geld terug krijgt. Heeft u uw credit card gegevens ingevuld, dan belasten wij de credit card voor het gehele bedrag.

Kunt u niet komen, laat dit dan weten via [welcome@hotelkarel.nl](mailto:welcome@hotelkarel.nl) of bel naar het hotel.

## Verplaatsen van reserveringen

In het geval dat u uw boeking wenst te verplaatsen en de nieuwe datum valt duurder uit dan de oorspronkelijke boeking zijn wij genoodzaakt dit verschil aan u door te rekenen. Indien u de reservering wenst te verplaatsen dient dit uiterlijk 48 uur voor de reservering doorgegeven te worden.

## Betaling

Hotel Karel biedt haar gasten de mogelijkheid online een hotelkamer te reserveren door het volledige reserveringsbedrag online te betalen of om te betalen bij incheck in het hotel. Indien u kiest voor betalen in het hotel dient u uw credit card gegevens door te geven, bij een annulering of no-show worden de kosten achteraf gefactureerd. Voldoet u de factuur niet, dan zijn wij genoodzaakt de kosten te belasten op uw credit card.

## Aansprakelijkheid

Het horecabedrijf is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door het horecabedrijf in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan het horecabedrijf dan wel aan personen van wier hulp het horecabedrijf bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

Onverminderd is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het horecabedrijf zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De gast vrijwaart het horecabedrijf tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het horecabedrijf. Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is het horecabedrijf niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf. Het horecabedrijf is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het horecabedrijf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het horecabedrijf staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf. Aansprakelijkheid van het horecabedrijf is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt. Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding

in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is het horecabedrijf verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen. Indien het horecabedrijf goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het horecabedrijf opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf. In alle gevallen geldt dat het horecabedrijf niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponereerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of het horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt.

De gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

#### **Toeristenbelasting**

De genoemde prijzen van Hotel Karel zijn exclusief toeristenbelasting. Deze dient bij het inchecken betaald te worden. Hetzelfde geldt voor de kosten van het ontbijt, deze zijn niet inbegrepen bij de kamer.

#### **Akkoord**

Door het maken van een reservering verklaart de gast akkoord te gaan met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.